

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte eines unserer Produkte gleichwohl nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr.

Unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die selbstverständlich bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen uneingeschränkt bestehen, gewähren wir als Hersteller für die in unseren Matten verbauten Aluminiumprofile und auf die Profilverbindungen bei den nachfolgend aufgeführten Produkten, die ab dem 01.06.2021 von uns gekauft werden, eine Garantie für die Dauer der für das jeweilige Produkt angegebenen Garantiezeit zu nachfolgenden Bedingungen:

Mit einer Garantie versehene Produkte / Garantiezeit

emco Eingangsmatte Diplomat Premium	5 Jahre
emco Eingangsmatte Marschall Premium	5 Jahre
emco Eingangsmatte Diplomat Original	4 Jahre
emco Eingangsmatte Marschall Original	4 Jahre
emco Eingangsmatte TLS	4 Jahre
emco Eingangsmatte Spinsafe	4 Jahre
emco Eingangsmatte Plaza	4 Jahre



Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Neuprodukts von der emco Bautechnik GmbH oder von einer ihrer Tochtergesellschaften.

Umfang der Garantie / Garantieanspruch

Sofern sich bei einem mit einer Garantie versehenen Produkt die verbauten Aluminiumprofile innerhalb der Garantiezeit verformen oder sich die Profilverbindungen innerhalb der Garantiezeit lösen, haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz des defekten Profils oder der defekten Verbindung nach unserem Ermessen. Bei Matten die sich außerhalb der Grenzen der Länder Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Schweiz, Belgien, Niederlande, Luxemburg und Frankreich befinden, ist der Garantieanspruch auf die kostenlose Lieferung von Ersatzteilen beschränkt. Sofern das Produkt während der Laufzeit der Garantie aus unserem Programm genommen wurde oder die im Produkt verbauten Aluminiumprofile oder die Profilverbindungen von uns verändert wurden, besteht ein Anspruch aus der Garantie ausschließlich auf Zahlung von 50€ je Einzelfall.

Geltendmachung der Garantie

Zur Geltendmachung der Garantie ist uns unverzüglich nach Kenntniserlangung von einer Verformung des/der verbauten Aluminiumprofils/Aluminiumprofile, eines Defektes der Profilverbindungen, innerhalb der Garantiezeit schriftlich unter folgender Anschrift emco Bautechnik GmbH, Postfach 1860, 49803 Lingen; bau@emco.de anzuzeigen. Der Meldung sind Auftragsbestätigungsnummer (AB), die sich auf der Unterseite des Produktes befindet, sowie Fotografien, die den Defekt dokumentieren, beizufügen. Bitte geben Sie unbedingt eine Kontaktadresse mit Telefon- und Mailverbindung an, unter der wir die Abwicklung des Garantiefalls koordinieren können.

Ausschluss von Garantieansprüchen

Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn die Verformung verbauter Aluminiumprofile oder der Defekt der Profilverbindungen auf

- Veränderungen des Werkzustandes etwa durch eigenständige Änderungen oder Reparaturen,
- Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Belastungsangaben,
- Nichtbeachtung der für das Produkt angegebenen Gebäudeempfehlung,
- Unsachgemäße oder ausgebliebene Reinigung
- Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß),
- Eingriffe, die nicht durch eine von uns autorisierte Serviceadresse vorgenommen worden sind,

zurückzuführen sind.