

Değerli müşterimiz,

Ürünlerimiz sıkı bir kalite kontrolünden geçmektedir. Buna rağmen ürünlerimizden biri kusursuz işlevini sunmazsa, çok özür dileriz.

Yasal koşullar sağlandığı takdirde elbette kısıtlamasız geçerli olan yasal garanti haklarının yanı sıra, biz üretici olarak paspaslarımıza monte edilmiş alüminyum profiller ve aşağıda listelenen, 01.06.2021 tarihinden itibaren bizden satın alınan ürünlerdeki profil bağlantıları için, ilgili ürün için belirtilen garanti süresi boyunca aşağıdaki koşullar altında garanti vermekteyiz:

Garantisi olan ürünler / Garanti süresi

emco Diplomat Premium giriş paspası	5 yıl
emco Marschall Premium giriş paspası	5 yıl
emco Diplomat Original giriş paspası	4 yıl
emco Marschall Original giriş paspası	4 yıl
emco TLS giriş paspası	4 yıl
emco Spinsafe giriş paspası	4 yıl
emco Plaza giriş paspası	4 yıl



Garanti süresi, yeni ürünün emco Bautechnik GmbH'dan veya yan kuruluşlarından birinden satın alınması ile birlikte başlar.

Garanti kapsamı / Garanti talebi

Garanti verilen ürünün alüminyum profilleri garanti süresi içinde deforme olursa veya garanti süresi içinde profil bağlantıları gevşerse, bizim belirleyeceğimiz kapsama göre arızalı profil veya arızalı bağlantı için onarım veya değiştirme hakkına sahipsiniz. Federal Almanya Cumhuriyeti, Avusturya, İsviçre, Belçika, Hollanda, Lüksemburg ve Fransa sınırları dışında bulunan paspaslar için garanti talebi, ücretsiz yedek parça teslimatı ile sınırlıdır. Ürün, henüz garanti süresi içindeyken ürün yelpazemizden çıkarılmışsa veya ürüne monte edilen alüminyum profiller veya profil bağlantıları bizim tarafımızdan değiştirilmişse, garanti hakkı sadece durum başına 50 € ödeme ile sınırlıdır.

Garantinin uygulanması

Garantinin işleme alınması için, monte edilmiş alüminyum profil(ler)deki deformasyon veya profil bağlantılarında arıza fark edilir edilmez, garanti süresi içinde aşağıdaki adrese yazılı olarak bildirimde bulunulmalıdır: emco Bautechnik GmbH, Posta Kutusu 1860, 49803 Lingen; bau@emco.de Mesaja, ürünün altında bulunan sipariş onay numarası (AB) ve arızayı gösteren fotoğraflar da eklenmelidir. Lütfen garanti işlemlerini koordine edebileceğimiz telefon ve e-posta içeren bir iletişim adresini bize mutlaka bildirin.

Garanti taleplerinin geçersiz olduğu durumlar

Monte edilen alüminyum profilin şekil bozukluğunun veya profil bağlantısındaki arızanın nedeni aşağıdaki nedenlerden biriye, garanti talepleri geçersiz hale gelir:

- Ürünün fabrikadan çıkış hali, sonradan yapılan izinsiz bir değişiklik veya tamirle değiştirilmesi,
- Ürün için geçerli yük bilgisinin dikkate alınmaması,
- Ürün için belirtilen bina tavsiyesinin dikkate alınmaması,
- Yanlış yapılan veya yapılmayan temizlik
- Şiddet uygulanması (örneğin darbe, vurma),
- Yetki vermediğimiz bir servis adresinde yapılan müdahaleler.