

Уважаемый покупатель!

Наша продукция проходит строгий контроль качества и мы сожалеем, что одно из изделий не работает должным образом.

Независимо от установленных законом гарантийных прав, которые сохраняются без ограничений при соблюдении требований законодательства, мы как производитель предоставляем гарантию на алюминиевые несущие профили и на соединительный трос в течение гарантийного срока для указанной ниже продукции, приобретенной с 01.06.2021 г., при соблюдении следующих условий:

Продукция с гарантийным сроком / Срок гарантии

emco решетка Diplomat Premium	5 лет
emco решетка Marschall Premium	5 лет
emco решетка Diplomat Original	4 года
emco решетка Marschall Original	4 года
emco решетка TLS	4 года
emco решетка SpinSafe	4 года
emco решетка Plaza	4 года



Срок гарантии начинается с даты покупки нового продукта на emco Bautechnik GmbH или в одной из дочерних компаний.

Объем гарантии / Гарантийное требование

Если алюминиевые профили, на которые распространяется гарантия, деформируются в течение гарантийного периода или тросы выйдут из строя в течение гарантийного срока, вы имеете право на ремонт или замену дефектных профилей или тросов на наше усмотрение. Если грязезащитные решетки находятся за пределами ФРГ, Австрии, Швейцарии, Бельгии, Нидерландов, Люксембурга и Франции, то гарантийное требование о бесплатной доставке запчастей имеет ограничения. Если продукт был снят с производства во время гарантийного срока или алюминиевые профили или тросы были нами изменены, то гарантия дает право только на оплату в размере 50 евро в каждом отдельном случае.

Исполнение гарантийных обязательств

При обнаружении деформации алюминиевого профиля и дефекта тросо, во время гарантийного срока необходимо незамедлительно направить нам соответствующее письмо по адресу emco Bautechnik GmbH, Postfach 1860, 49803 Lingen; bau@emco.de. В претензии необходимо поставить номер заказа (AB), который указан на нижней стороне продукта, и приложить фотографии, подтверждающие дефект. В претензии должен быть указан контактный адрес с телефоном и электронной почтой для координирования процесса обработки гарантийного случая.

Исключение гарантийных претензий

Претензии по гарантии исключаются, если деформация алюминиевых профилей или дефект тросов произошли по следующим причинам:

- самостоятельные изменения оригинальной конструкции или ремонт,
- несоблюдение предусмотренных для продукта нагрузок,
- несоблюдение рекомендаций по типу здания, на которое рассчитан продукт,
- неправильная чистка покрытия или ее полное отсутствие,
- применение силы (например, удар и толчки),
- вмешательства неавторизованными сервисными службами.