

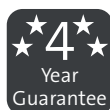
Szanowna Pani/Panie,

Nasze produkty podlegają ścisłej kontroli jakości. Jeśli jednak któryś z naszych produktów nie funkcjonuje prawidłowo, jest nam bardzo przykro z tego powodu.

Niezależnie od ustawowych wymogów prawnych w zakresie gwarancji, które oczywiście są spełnione bez ograniczeń, jako producent udzielamy na zakupione u nas wycieraczki w profilach aluminiowych oraz na połączenia pomiędzy profilami, na niżej wymienione typy produktów, od dnia 01.06.2021 gwarancji na czas trwania okresu gwarancyjnego określonego dla danego produktu na następujących warunkach:

Produkty objęte gwarancją / okres gwarancji

Wycieraczka emco Dyplomąt Premium	5 lat
Wycieraczka emco Marschall Premium	5 lat
Wycieraczka emco Dyplomąt Original	4 lata
Wycieraczka emco Marschall Original	4 lata
Wycieraczka emco TLS	4 lata
Wycieraczka emco Spinsafe	4 lata
Wycieraczka emco Plaza	4 lata



Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu nowego produktu od emco Bautechnik GmbH lub od jednej z jej spółek.

Zakres gwarancji / roszczenia gwarancyjnego

Jeżeli profile aluminiowe wycieraczki wejściowej objętej gwarancją odkształcą się lub połączenia pomiędzy profilami poluzują się w okresie trwania gwarancji, przysługuje Państwu prawo do wymiany wadliwego profilu lub połączenia według naszego uznania. W przypadku mat znajdujących się poza granicami Republiki Federalnej Niemiec, Austrii, Szwajcarii, Belgii, Holandii, Luksemburga i Francji gwarancja ogranicza się do darmowej dostawy części zamiennych. Jeśli produkt w okresie trwania gwarancji został usunięty z naszego asortymentu lub jeśli profile aluminiowe lub połączenia profili wbudowane w produkt zostały przez nas zmienione, gwarancja przysługuje wyłącznie do wartości 50 € za pojedynczy przypadek.

Egzekwowanie roszczeń

W celu skorzystania z gwarancji w okresie jej trwania należy niezwłocznie po stwierdzeniu odkształcenia zamontowanych profili aluminiowych lub wady połączeń profili, dokonać zgłoszenia na piśmie na adres: Emco Polska Sp. z o.o., ul. Makowskiego 1, 02-784 Warszawa; info@pl.emco.de. Do protokołu należy dołączyć numer potwierdzenia zamówienia (AB), który znajduje się na tylnej stronie maty, a także zdjęcia dokumentujące wadę. Prosimy o podanie adresu kontaktowego wraz z telefonem i e-mailem, pod którym możemy koordynować rozpatrzenie sprawy gwarancyjnej.

Wyłączenie z roszczeń gwarancyjnych

Wycieraczka wejściowa nie podlega roszczeniom gwarancyjnym w sytuacji wystąpienia deformacji zamontowanych profili aluminiowych lub uszkodzenia połączeń profili w przypadku:

- Samodzielnej naprawy lub dokonania zmian w stosunku do fabrycznie dostarczonego produktu,
- Nieprzestrzegania dopuszczalnych wartości maksymalnego obciążenia,
- Nieprzestrzegania zaleceń odnośnie zastosowania dla określonych rodzajów obiektów budowlanych,
- Niewłaściwe czyszczenie lub jego brak
- Użycie siły (np. uderzenie, nacisk),
- Ingerencje, które nie zostały wykonane przez autoryzowany serwis emco.