

Gentile cliente,

I nostri prodotti sono sottoposti a rigorosi controlli di qualità. Tuttavia, ci dispiacerebbe molto se nonostante ciò uno dei nostri prodotti non risulti impeccabile.

Indipendentemente dai diritti di garanzia sanciti dalla legge che ovviamente applichiamo in maniera illimitata qualora siano presenti le condizioni previste, per i profili in alluminio installati sui nostri tappeti e per i giunti dei profili destinati ai prodotti di seguito elencati e acquistati da noi a partire dal 1° giugno 2021, in qualità di azienda produttrice offriamo una garanzia di durata pari al periodo di garanzia indicato per il rispettivo prodotto e alle seguenti condizioni:

Prodotti coperti da garanzia / periodo di garanzia

emco tappeto d'ingresso Diplomat Premium	5 anni
emco tappeto d'ingresso Marschall Premium	5 anni
emco tappeto d'ingresso Diplomat Original	4 anni
emco tappeto d'ingresso Marschall Original	4 anni
emco tappeto d'ingresso TLS	4 anni
emco tappeto d'ingresso Spinsafe	4 anni
emco tappeto d'ingresso Plaza	4 anni



Il periodo di garanzia ha inizio con l'acquisto del nuovo prodotto presso la emco Bautechnik GmbH o una delle sue società controllate.

Copertura della garanzia / diritto alla garanzia

Qualora in uno dei prodotti coperti da garanzia i profili in alluminio installati si deformino durante il periodo di garanzia oppure se i giunti dei profili si staccano durante il periodo di garanzia, il cliente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione (a nostra discrezione) del profilo difettoso o del giunto difettoso. Per i tappeti installati fuori dai confini della Repubblica Federale Tedesca, di Austria, Svizzera, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo e Francia, il diritto di garanzia si limita alla consegna gratuita delle parti di ricambio. Se durante il periodo di garanzia il prodotto viene rimosso dal nostro catalogo oppure se i profili in alluminio installati nel prodotto o i giunti dei profili vengono da noi modificati, la garanzia dà diritto al solo pagamento di 50 € per ogni singolo caso.

Rivendicazione del diritto alla garanzia

Per rivendicare il diritto alla garanzia, non appena si riscontra una deformazione del profilo/dei profili in alluminio installati o un difetto dei giunti del profilo durante il periodo di garanzia, inviare una notifica scritta al seguente indirizzo: emco Bautechnik GmbH, Casella postale 1860, 49803 Lingen oppure bau@emco.de. Alla notifica accludere il numero di conferma dell'ordine (AB) che si trova sul retro del prodotto e allegare fotografie che possano documentare il difetto. È necessario indicare un indirizzo di contatto con numero di telefono e indirizzo e-mail per consentirci di risolvere il caso in garanzia.

Esclusione dei diritti di garanzia

Si esclude qualsiasi diritto alla garanzia se la deformazione dei profili in alluminio installati o il difetto dei giunti del profilo possono essere ricondotti a

- alterazioni delle condizioni di fabbrica dovute a modifiche o riparazioni eseguite di propria iniziativa,
- mancata osservanza delle indicazioni sull'applicazione di carico valida per il rispettivo prodotto,
- mancata osservanza della raccomandazione sugli edifici indicati per il rispettivo prodotto,
- pulizia eseguita in modo errato o non eseguita,
- ricorso a metodi aggressivi (ad es. percussioni, urti),
- interventi non eseguiti da uno dei nostri centri Assistenza autorizzati.