

Estimada clienta, estimado cliente,

Nuestros productos están sujetos a un estricto control de calidad. Sin embargo, lamentamos mucho cuando uno de nuestros productos no funciona correctamente.

Independientemente de los derechos legales de garantía, que, por supuesto, existen sin limitación en caso de que se cumplan las condiciones legales, nosotros, como fabricantes, concedemos una garantía de duración para los perfiles de aluminio de nuestras alfombras y para las uniones de perfiles de los productos siguientes, comprados a partir del 01.06.2021, con las siguientes condiciones:

## Productos con Garantía / Periodo de Garantía

Alfombra entrada emco Diplomat Premium	5 Años
Alfombra entrada emco Marschall Premium	5 Años
Alfombra entrada emco Diplomat Original	4 Años
Alfombra entrada emco Marschall Original	4 Años
Alfombra entrada TLS	4 Años
Alfombra entrada emco Spinsafe	4 Años
Alfombra entrada emco Plaza	4 Años



El periodo de garantía comienza con la compra del nuevo producto a emco Bautechnik GmbH o a una de sus filiales.

## Alcance de la Garantía / Derecho de la Garantía

En caso de que los perfiles de aluminio incorporados en un producto con garantía se deformen durante el periodo de garantía o se rompan las uniones de los perfiles durante el periodo de garantía, usted tiene derecho a reparar o reemplazar el perfil o la unión defectuosa. En el caso de alfombras fuera de Alemania, Austria, Suiza, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo y Francia, el derecho de la garantía se limita al suministro gratuito de piezas de recambio. Si el producto ha sido retirado durante el periodo de garantía o si los perfiles de aluminio o las uniones de perfiles incorporados en el producto han sido modificados por nosotros, la garantía solo incluye un pago de 50,00 EUR.

## Validez de la Garantía

Para que la garantía tenga validez, inmediatamente después de tener conocimiento de una deformación del perfil o perfiles de aluminio incorporados, ponerse en contacto por escrito dentro del plazo de garantía en la siguiente dirección: emco Bautechnik GmbH, Postfach 1860, 49803 Lingen; bau@emco.de. El mensaje debe ir acompañado del número de confirmación del pedido (AB), situado en la parte inferior del producto y de fotografías que documenten el defecto. Proporcionar una dirección de contacto con número de teléfono y correo electrónico para coordinar la tramitación en caso de garantía.

## Exclusión de derechos de Garantía

Los derechos de garantía quedan excluidos cuando la deformación de los perfiles de aluminio empotrados o el defecto de las uniones de perfiles estén en:

- Cambios en el estado de fabricación, por ejemplo, por modificaciones o reparaciones independientes,
- Incumplimiento de las indicaciones de carga aplicables al producto,
- Incumplimiento en la recomendación del montaje indicado para el producto,
- Limpieza inadecuada o falta de limpieza,
- Uso de la fuerza (por ejemplo, golpes),
- Intervenciones no realizadas por un servicio autorizado por nosotros.