

Was ist eine Kleinstreparatur bei Eingangsmatten?

Unter Kleinstreparaturen verstehen wir Reparaturen, die vor Ort ohne den Einsatz von Ersatzteilen an 10% der Stäbe durchgeführt werden können. Dazu gehört beispielsweise die Fixierung von Einlagen, das Anschleifen von Profilen oder das Richten von verbogenen Profilen (nach Machbarkeit).

Die Tür schleift über die Matte - was ist zu tun?

Je nach Einlage der Eingangsmatte kann das Produkt etwas höher sein als die Angegebenen 12, 17 oder 22mm. Das ist richtig so, damit die Einlage etwas aus dem Rahmen herausragt und seine Wirkung entfalten kann. In seltenen Fällen kann es dazu führen, dass die Tür etwas über die Einlage schleift. Bitte versuchen Sie die Einstellung der Tür minimal zu verändern, um eine reibungslose Funktion von Tür und Matte herstellen zu können. Sofern die Tür nicht weiter einzustellen ist, sprechen Sie uns bitte an, um die Gesamtsituation vor Ort einschätzen zu können und gemeinsam eine Lösung zu finden.