

Wer kann bei der Planung helfen?

Unsere [Vertriebsbüros](#) helfen gerne bei der Planung Ihrer Eingangsmatte oder Schwimmbadrost. Außerhalb der Geschäftszeiten? Wir melden uns! Geben Sie uns hier Bescheid!

Wie hoch sollte eine Eingangsmatte sein?

emco Eingangsmatten gibt es in den Höhen 12mm, 17mm und 22mm. Zusätzlich noch in einer extrem belastbaren Variante in 42mm.

Die am häufigsten eingesetzte Höhe ist 22mm. Diese ist nicht nur belastbarer als die Höhen 12 und 17mm, sie ist aufgrund der Bauweise leichter zu ändern und zu reparieren. Ein weiterer Vorteil ist die Schmutzaufnahmekapazität! Die 22mm hohe Matte kann aufgrund ihrer Höhe mehr Schmutz in den Zwischenräumen aufnehmen als die Bauhöhen 12mm und 17mm.

Gibt es Sonderlösungen für den Objektbereich?

Ja. Sprechen Sie uns persönlich an und lassen Sie sich beraten. Außerhalb der Geschäftszeiten? Wir melden uns!

[Jetzt Kontaktieren](#)

Gibt es eine Garantie für Eingangsmatten?

Ja. Für unsere Eingangsmatten Original gewähren wir 4 Jahre Garantie. Für unsere Eingangsmatten Premium gewähren wir sogar 5 Jahre Garantie. Genauere Informationen können Sie unseren Garantiebedingungen entnehmen.

Was ist eine Werksnormteilung?

Die Werksnormteilung gibt wechselseitig voneinander abhängige Werte an, ab wann eine Eingangsmatte in Breite und/oder Gehöhe geteilt wird. Aktuell wird eine Eingangsmatte bei mehr als 25kg (Bauhöhe 12mm) bzw. 30kg (Bauhöhe ab 17mm) geteilt, oder wenn die Gehöhe 2000mm oder die Stablänge 3000mm übersteigt. Die Teilung wird zuerst (sofern machbar) in der Tiefe vorgenommen, da diese Teilung später nahezu unsichtbar ist. Wenn das nicht möglich ist, wird gleichmäßig in der Breite geteilt.

Warum wird eine Matte geteilt?

Durch die Teilung der Eingangsmatte werden Teilstückgewichte reduziert und das Produkt wird handlicher, um Arbeitsbelastungen bei Fertigung, Einbau regelmäßiger Reinigung zu reduzieren.

2020 gingen 32 Prozent aller Krankheitstage in Deutschland auf Erkrankungen von Muskel, Skelett oder Bindegewebe zurück. Im Handwerk waren es 35,4%, im Bau- und Ausbaugewerbe sogar 42,3%. Dabei waren Beschäftigte am Bau nicht häufiger, wohl aber deutlich länger als der Durchschnitt krank ([Fehlzeiten-Analyse der IKK Classic 2020](#)).

Bitte berücksichtigen Sie ebenfalls, dass große Mattenanlagen außerhalb unserer Werksnorm neben gesundheitlichen Belastungen zu zusätzlichen Kosten führen können:

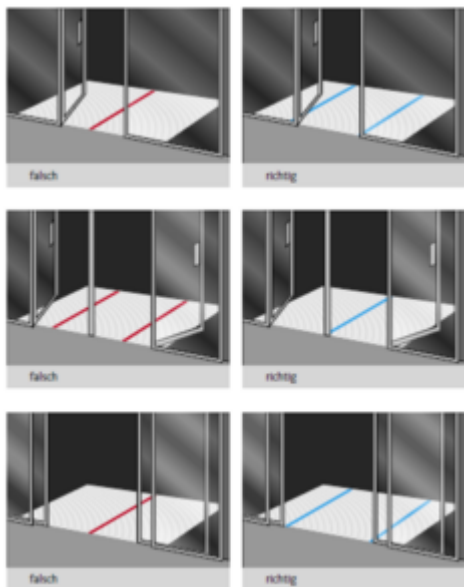
- Transportkosten können steigen
- Reinigung kann aus Gewichtsgründen ggf. nur von 2 Personen durchgeführt werden
- Reparaturen oder Instandsetzungsmaßnahmen sind komplexer.

Kann ich trotzdem auf die Werksnormteilung verzichten?

Ja. Sie können bei uns eine Teilung nach Kundenwunsch angeben. Wir versuchen jeden Wunsch zu berücksichtigen und umzusetzen. Wir bitten um Verständnis, dass wir den Einsatz von mehr Personal bei der Montage und Zusatzkosten für die Spedition für mögliche Sonderfahrten so moderat wie möglich weitergeben müssen.

Ist eine mittige Teilung immer richtig?

Sobald die Matte geteilt wird, sollte die Eingangssituation genau betrachtet werden. Je nach Planung des Personenverkehrs vor Ort kann eine mittige Teilung der Matte optimiert werden. Bitte beachten Sie in den FAQ auch „Was ist eine Werksnormteilung?“. Für die individuelle Planung sprechen Sie uns gerne an! Hier einige Beispiele:



Wie werden Einbaurahmen montiert?

Die aktuellen Anleitungen unserer Produkte finden Sie in unserem [Downloadbereich](#).

Wie pflege & reinige ich meine Eingangsmatten?

Hier finden Sie die [Reinigungs- und Pflegeanleitungen für unsere Eingangsmatten](#). Gerne sind wir Ihnen bei der Pflege behilflich. Lernen Sie unser umfangreiches Dienstleistungsangebot kennen.

Was ist ein „Mattenbett“?

Als Mattenbett wird die Aussparung/Vertiefung/Einlassung im Boden bezeichnet, in das eine Eingangsmatte eingelegt wird. Das gut vorbereitete Mattenbett ist die Grundlage für die Langlebigkeit des Produktes. Ein Unebenes (nicht Planebenes) Mattenbett kann zum Aufstellen und Verbiegen der Eingangsmatte führen und damit zur Unfallgefahr werden.

Was ist eine Feinanpassung bei Eingangsmatten?

Mit Hilfe der Feinanpassung wird eine exakte Anpassung der Eingangsmatte an den Rahmen vorgenommen. Dabei wird die Matte in Teilbereichen oder im gesamten gestaucht, ausgelassen, angeschliffen oder gesägt, sodass das Produkt optimal in den Rahmen eingelassen werden kann. Nach der Feinanpassung wird die Matte dann in den Rahmen eingepasst.

Was ist eine Kleinstreparatur bei Eingangsmatten?

Unter Kleinstreparaturen verstehen wir Reparaturen, die vor Ort ohne den Einsatz von Ersatzteilen an 10% der Stäbe durchgeführt werden können. Dazu gehört beispielsweise die Fixierung von Einlagen, das Anschleifen von Profilen oder das Richten von verbogenen Profilen (nach Machbarkeit).

Die Tür schleift über die Matte - was ist zu tun?

Je nach Einlage der Eingangsmatte kann das Produkt etwas höher sein als die Angegebenen 12, 17 oder 22mm. Das ist richtig so, damit die Einlage etwas aus dem Rahmen herausragt und seine Wirkung entfalten kann. In seltenen Fällen kann es dazu führen, dass die Tür etwas über die Einlage schleift. Bitte versuchen Sie die Einstellung der Tür minimal zu verändern, um eine reibungslose Funktion von Tür und Matte herstellen zu können. Sofern die Tür nicht weiter einzustellen ist, sprechen Sie uns bitte an, um die Gesamtsituation vor Ort einschätzen zu können und gemeinsam eine Lösung zu finden.

Eingangsmatten allgemein reinigen

Bei leichter Verschmutzung die Matte je nach Beanspruchung mit hoher Saugleistung reinigen. Wir empfehlen die tägliche Reinigung mittels Staubsauger. Bei mittlerer Verschmutzung die Matte aufrollen und die Matte sowie das Mattenbett nach dem Aufrollen zusätzlich mit einem Besen reinigen. Bei großen Mattenanlagen, die zugleich recht schwer sind, empfiehlt sich, die Matte erst von der einen Seite her bis zur Hälfte aufzurollen und zu reinigen. Danach die andere Seite halb aufrollen und säubern. Wir empfehlen eine wöchentliche Durchführung, bei der auch das Mattenbett gereinigt wird. Bei starker Verschmutzung die gesamte Matte aus dem Mattenbett entnehmen und mit einem Hochdruckreiniger (Abstand mind. 30cm) die Oberseite an einer geeigneten Stelle säubern. Die Wassertemperatur sollte nicht mehr als 60°C betragen. Die hochgestellte Matte nach einer angemessenen Abtrocknungszeit (je nach Witterung) wieder einlegen. Wir empfehlen eine monatliche Reinigung mittels Hochdruckreiniger.

Matte mit textiler Einlage reinigen

Eingangsmatten mit textiler Einlage wie Rips, Care, Conform, Maximus, Innova, Outdoor lassen sich problemlos mit dem Staubsauger oder Hochdruckreiniger reinigen. Siehe dazu Eingangsmatten allgemein reinigen. Um die Reinigung der Einlage noch effektiver zu gestalten, sollten zusätzlich folgende Hinweise berücksichtigt werden.

1. Bürstensauger verwenden! Für Eingangsmatten mit textiler Einlage sollte ein leistungsstarker Bürstenstaubsauger verwendet werden. 1- oder 2-Walzen-Bürstensaugmaschinen entfernen den Schmutz bis hinunter zum Trägermaterial. Die Bürsten richten gleichzeitig die Einlage wieder auf und halten sie „offen“ für den Schmutz.
2. Das richtige Reinigungsmittel! Verwenden Sie ein neutrales Reinigungsmittel*. Verwenden Sie niemals Lösungsmittel auf Chlorkohlenwasserstoff-Basis! Bei starker Verschmutzung kann auf die Matte vor der Reinigung mit dem Hochdruckreiniger ein Reinigungsmittel aufgetragen und mit einer Bürste vorsichtig eingearbeitet werden. Das Reinigungsmittel kann ebenfalls dem Wasser des Hochdruckreinigers beigelegt werden. Bitte danach sofort mit klarem Wasser ausspülen.
3. Flecken entfernen! Behandeln Sie Flecken so früh wie möglich, da einige Substanzen bleibende Schäden an Fasern und Farbe hervorrufen können. Der Reinigungserfolg ist maßgeblich von der Handlungsschnelligkeit abhängig. Fast 80% aller frischen Flecken

können mit klarem Wasser entfernt werden. Flüssige Substanzen mit einem Frotteetuch (oder vergleichbar) abtupfen und aufsaugen. Eingedickte und getrocknete Substanzen wie Kaugummi müssen (z.B. mit einem biegsamen Spachtel) abgelöst und abgebürstet werden. Wasserlösliche Flecken werden mit etwas Wasser nochmals angefeuchtet und erneut abgetupft. Bitte achten Sie darauf, die Flecken nur abzutupfen und nicht einzureiben. Die Behandlung erfolgt immer von außen nach innen, um die Flecken nicht unnötig zu vergrößern. Diesen Vorgang notfalls wiederholen. Sollten sich hartnäckige Flecken auf diese Weise nicht entfernen lassen, empfehlen wir Ihnen gerne geeignete Produkte.

Matte mit Bürste reinigen

Eingangsmatten mit Bürsten lassen sich problemlos mit dem Staubsauger oder Hochdruckreiniger reinigen. Siehe dazu Eingangsmatten allgemein reinigen. Um die Reinigung noch effektiver zu gestalten, sollten zusätzlich folgende Hinweise berücksichtigt werden.

1. Ohne Bürstensauger! Bürstenstaubsauger auf einer Bürsteneinlage erzeugen eine Reibung, die die Walze des Saugers blockiert. Verzichteten sie daher auf den Einsatz einer Bürstensaugmaschine und nutzen Sie einen Staubsauger ohne rotierende Walze.
2. Scheuerbürste! Besonders hartnäckig festgesetzte Verschmutzungen können mit einer Scheuerbürste ausgebürstet werden. Dazu die Verschmutzung vom Eingangsmatten-Aluminiumprofil nach oben austreichen.

Matten mit Gummieinlage reinigen

Eingangsmatten mit Gummieinlage lassen sich problemlos mit dem Staubsauger oder Hochdruckreiniger reinigen. Siehe dazu Eingangsmatten allgemein reinigen.

Bei dem Einsatz von Reinigungsmittel kann warmes Wasser mit einem neutralen Reinigungsmittel* genutzt werden. Bitte danach sofort mit klarem Wasser abspülen. Verwenden Sie niemals Lösungsmittelhaltige Reiniger!

Schmutzfangwannen reinigen

Schmutzfangwanne von grobem Schmutz wie Laub und Sand befreien. Das Sieb entnehmen, säubern und nach der Reinigung wieder einsetzen.

Schmutzfangwannen mit einer Abflussvorrichtung können problemlos mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden. Bei hartnäckigen oder sehr hartnäckigen Verschmutzungen ist ein neutraler Reiniger* oder Zitronensäure* zu verwenden. Tragen Sie den Reiniger auf ein Tuch auf und behandeln Sie die betroffenen Stellen unter kräftigem Reiben. Bitte danach sofort mit klarem Wasser ausspülen. Bitte in keinem Fall Stahlwolle oder kratzende Schwämme nutzen.

Schmutzfangwannen ohne Ablaufvorrichtung sollten aufgrund von stehendem Wasser nicht mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden. Bitte nutzen Sie einen neutralen Reiniger*. Tragen Sie den Reiniger auf ein Tuch auf und wischen Sie die Schmutzfangwanne gründlich aus. Bitte sofort mit einem feuchten Tuch (mit klarem Wasser) Reinigungsrückstände entfernen. Bitte in keinem Fall Stahlwolle oder kratzende Schwämme nutzen.

Einbaurahmen pflegen

Unsere Einbaurahmen sind naturfarbig eloxiert. Nutzen Sie bitte einen Eloxal-Reiniger*. Tragen Sie den Reiniger auf ein Tuch auf und behandeln Sie die betroffenen Stellen unter kräftigem Reiben. Anschließend mit einem trockenen Tuch nachpolieren. Verwenden Sie niemals sauer oder alkalisch wirkende Mittel! Bitte in keinem Fall Stahlwolle oder kratzende Schwämme nutzen.

Anlaufprofile reinigen

Anlaufprofile können problemlos mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden. Bei hartnäckigen oder sehr hartnäckigen Verschmutzungen ist ein neutraler Reiniger* oder Zitronensäure* zu verwenden. Tragen Sie den Reiniger auf ein Tuch auf und behandeln Sie die betroffenen Stellen unter kräftigem Reiben. Bitte danach sofort mit klarem Wasser abspülen. Mit einem trockenen Tuch nachpolieren. Bitte in keinem Fall Stahlwolle oder kratzende Schwämme nutzen.

Eloxierte Produkte pflegen

Eloxierte Profile (link FAQ) lassen sich problemlos mit dem Hochdruckreiniger reinigen. Siehe dazu Eingangsmatten allgemein reinigen. Um die Reinigung noch effektiver zu gestalten, sollten zusätzlich folgende Hinweise berücksichtigt werden.

1. Das richtige Reinigungsmittel! Nutzen Sie bitte einen Eloxal-Reiniger*. Tragen Sie den Reiniger auf ein Tuch auf und behandeln Sie die betroffenen Stellen unter kräftigem Reiben. Anschließend mit einem trockenen Tuch nachpolieren. Verwenden Sie niemals sauer oder alkalisch wirkende Mittel!
2. Salzablagerungen entfernen! Tausalze stellen für eloxierte Produkte kein Problem dar. Nichtsdestotrotz kann es zu weißen Rückständen auf dem Profil kommen, die gerade bei dunkel eloxierten Produkten sichtbar sind. Geben Sie etwas neutralen Reiniger auf ein Tuch und behandeln Sie die betroffenen Stellen. Anschließend mit einem trockenen Tuch nachpolieren.

Ausbesserungen durchführen! Der Kontakt mit Schmutz sowie kleinen Steinchen kann zu kleinen Kratzern auf dem eloxierten Material führen. Zur Ausbesserung kann ein passender Eloxalstift genutzt werden. Bitte an einer nicht sichtbaren Stelle testen. Farben sind im Fachhandel nur eingeschränkt verfügbar.

emco Inox reinigen

emco Inox kann wie die gesamte Eingangsmatte problemlos mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden. Siehe dazu Eingangsmatten allgemein reinigen. Um die Reinigung noch effektiver zu gestalten, sollten zusätzlich folgende Hinweise berücksichtigt werden.

Das emco Inox besteht aus Edelstahl. Die innenliegende Fläche ist lackiert. Bei hartnäckigen Verschmutzungen ist ein neutraler Reiniger* zu verwenden. Tragen Sie den Reiniger auf ein Tuch auf und behandeln Sie die betroffenen Stellen unter kräftigem Reiben. Danach sofort mit klarem Wasser abspülen. Mit einem trockenen Tuch nachpolieren. In keinem Fall Stahlwolle oder kratzende Schwämme nutzen. Verwenden Sie niemals sauer oder alkalisch wirkende Mittel! Diese können Schäden am Lack verursachen.

emco SpinSafe reinigen

emco SpinSafe kann wie die gesamte Eingangsmatte problemlos mit einem Hochdruckreiniger gereinigt werden. Siehe dazu Eingangsmatten allgemein reinigen. Um die Reinigung noch effektiver zu gestalten, sollten zusätzlich folgende Hinweise berücksichtigt werden.

Die taktile Fläche, sowie die Aufmerksamkeitsfelder bestehen aus Edelstahl. Bei hartnäckigen oder sehr hartnäckigen Verschmutzungen ist ein neutraler Reiniger* oder Zitronensäure* zu verwenden. Tragen Sie den Reiniger auf ein Tuch auf und behandeln Sie die betroffenen Stellen unter kräftigem Reiben. Danach sofort mit klarem Wasser abspülen. Mit einem trockenen Tuch nachpolieren. In keinem Fall Stahlwolle oder kratzende Schwämme nutzen. Verwenden Sie niemals sauer oder alkalisch wirkende Mittel!

So gelingt die Rückverlegung

Eingangsmattenanlagen, die ein definiertes Gesamtgewicht oder eine bestimmte Stablänge überschreiten, werden in Teilstücken geliefert.

Hierfür gelten folgende Kriterien:

Maximale Teilstückgewichte

- Bauhöhe: 12mm = 25 kg
- Bauhöhe: ab 17mm = 30 kg

Zudem gilt bei allen Eingangsmatten eine maximale Teilstücktiefe von 2.000mm.

Bei einer mehrteiligen Eingangsmattenanlage erfolgt die Anordnung der Teilstücke im Mattenbett durch die Positionszahlen auf der Mattenrückseite. Diese befinden sich direkt hinter der Auftragsnummer und enthalten Informationen zur Teilstücknummer, sowie zur Gesamtanzahl der Teilstücke. Zur Veranschaulichung dient die Abbildung unten, welche ebenfalls die Verlegung der Mattenteilstücke beschreibt. Die Anordnung der Eingangsmattenanlage beginnt unten links und endet oben rechts.

Bei Fertigungen nach Zeichnung ist diese Vorgabe zur Positionierung der Aufkleber und Endrollen nicht zwangsläufig gültig!

