

## Wo finde ich Produktunterlagen und Broschüren?

Die Produktkataloge können entweder als .pdf oder .zip Format bequem auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Alternativ finden Sie die aktuellen Informationen bei unseren Partnern im Fliesenfachhandel.

Zu unserem [Downloadcenter](#)

## Wer kann bei der Planung helfen?

Unsere [Vertriebsbüros](#) helfen gerne bei der Planung Ihrer Eingangsmatte oder Schwimmbadrost. Außerhalb der Geschäftszeiten? Wir melden uns! Geben Sie uns hier Bescheid!

## Gibt es Referenzen in meiner Nähe?

Den Überblick über unsere Referenzen für Eingangsmatten, Sauberlauf und Schwimmbadroste finden Sie hier:

[Zu unseren Referenzen](#)

## Ist die Montage der Produkte mit gängigem Werkzeug möglich?

Für die Montage und Bearbeitung unserer Produkte ist spezielles Werkzeug nicht zwingend notwendig.

## Bietet emco einen Service vor Ort an?

Ja. Unser techn. Kundendienst ist darauf ausgerichtet, dass die Dienstleistungen vor Ort durchgeführt werden.

## Was sind Leerfahrten?

Hin und wieder kommt es vor, dass Einsätze in Absprache mit dem benannten Ansprechpartner vor Ort eingeplant wurden, die Vorbereitungen vor Ort jedoch nicht abgeschlossen waren. Wir müssen ohne Durchführung unserer Leistung weiterziehen. Das ist für alle Beteiligten ärgerlich und gilt es gemeinsam zu verhindern. Sollte es dennoch zu einer Leerfahrt kommen, stellen wir die Selbstkosten in Rechnung.