

## Wie hoch sollte eine Eingangsmatte sein?

emco Eingangsmatten gibt es in den Höhen 12mm, 17mm und 22mm. Zusätzlich noch in einer extrem belastbaren Variante in 42mm.

Die am häufigsten eingesetzte Höhe ist 22mm. Diese ist nicht nur belastbarer als die Höhen 12 und 17mm, sie ist aufgrund der Bauweise leichter zu ändern und zu reparieren. Ein weiterer Vorteil ist die Schmutzaufnahmekapazität! Die 22mm hohe Matte kann aufgrund ihrer Höhe mehr Schmutz in den Zwischenräumen aufnehmen als die Bauhöhen 12mm und 17mm.

## Gibt es Sonderlösungen für den Objektbereich?

Ja. Sprechen Sie uns persönlich an und lassen Sie sich beraten. Außerhalb der Geschäftszeiten? Wir melden uns!

[Jetzt Kontaktieren](#)

## Gibt es eine Garantie für Eingangsmatten?

Ja. Für unsere Eingangsmatten Original gewähren wir 4 Jahre Garantie. Für unsere Eingangsmatten Premium gewähren wir sogar 5 Jahre Garantie. Genauere Informationen können Sie unseren Garantiebedingungen entnehmen.

## Was ist eine Werksnormteilung?

Die Werksnormteilung gibt wechselseitig voneinander abhängige Werte an, ab wann eine Eingangsmatte in Breite und/oder Gehtiefe geteilt wird. Aktuell wird eine Eingangsmatte bei mehr als 25kg (Bauhöhe 12mm) bzw. 30kg (Bauhöhe ab 17mm) geteilt, oder wenn die Gehtiefe 2000mm oder die Stablänge 3000mm übersteigt. Die Teilung wird zuerst (sofern machbar) in der Tiefe vorgenommen, da diese Teilung später nahezu unsichtbar ist. Wenn das nicht möglich ist, wird gleichmäßig in der Breite geteilt.

## Warum wird eine Matte geteilt?

Durch die Teilung der Eingangsmatte werden Teilstückgewichte reduziert und das Produkt wird handlicher, um Arbeitsbelastungen bei Fertigung, Einbau regelmäßiger Reinigung zu reduzieren.

2020 gingen 32 Prozent aller Krankheitstage in Deutschland auf Erkrankungen von Muskel, Skelett oder Bindegewebe zurück. Im Handwerk waren es 35,4%, im Bau- und Ausbaugewerbe sogar 42,3%. Dabei waren Beschäftigte am Bau nicht häufiger, wohl aber deutlich länger als der Durchschnitt krank ([Fehlzeiten-Analyse der IKK Classic 2020](#)).

Bitte berücksichtigen Sie ebenfalls, dass große Mattenanlagen außerhalb unserer Werksnorm neben gesundheitlichen Belastungen zu zusätzlichen Kosten führen können:

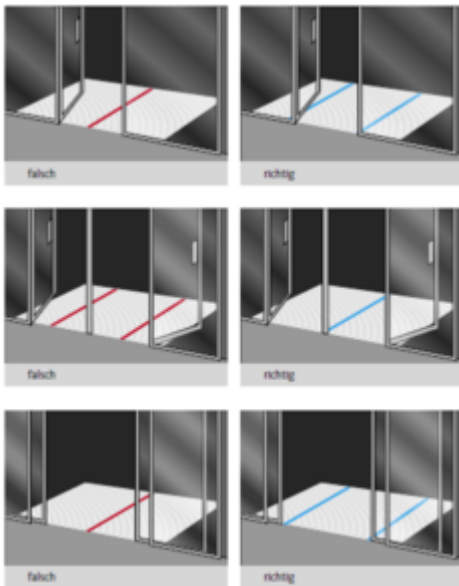
- Transportkosten können steigen
- Reinigung kann aus Gewichtsgründen ggf. nur von 2 Personen durchgeführt werden
- Reparaturen oder Instandsetzungsmaßnahmen sind komplexer.

## Kann ich trotzdem auf die Werksnormteilung verzichten?

Ja. Sie können bei uns eine Teilung nach Kundenwunsch angeben. Wir versuchen jeden Wunsch zu berücksichtigen und umzusetzen. Wir bitten um Verständnis, dass wir den Einsatz von mehr Personal bei der Montage und Zusatzkosten für die Spedition für mögliche Sonderfahrten so moderat wie möglich weitergeben müssen.

## Ist eine mittige Teilung immer richtig?

Sobald die Matte geteilt wird, sollte die Eingangssituation genau betrachtet werden. Je nach Planung des Personenverkehrs vor Ort kann eine mittige Teilung der Matte optimiert werden. Bitte beachten Sie in den FAQ auch „Was ist eine Werksnormteilung?“. Für die individuelle Planung sprechen Sie uns gerne an! Hier einige Beispiele:



## Wie werden Einbaurahmen montiert?

Die aktuellen Anleitungen unserer Produkte finden Sie in unserem [Downloadbereich](#).

## Wie pflege & reinige ich meine Eingangsmatten?

Hier finden Sie die [Reinigungs- und Pflegeanleitungen für unsere Eingangsmatten](#). Gerne sind wir Ihnen bei der Pflege behilflich. Lernen Sie unser umfangreiches Dienstleistungsangebot kennen.

## Was ist ein „Mattenbett“?

Als Mattenbett wird die Aussparung/Vertiefung/Einlassung im Boden bezeichnet, in das eine Eingangsmatte eingelegt wird. Das gut vorbereitete Mattenbett ist die Grundlage für die Langlebigkeit des Produktes. Ein Unebenes (nicht Planebenes) Mattenbett kann zum Aufstellen und Verbiegen der Eingangsmatte führen und damit zur Unfallgefahr werden.

## **Was ist eine Feinanpassung bei Eingangsmatten?**

Mit Hilfe der Feinanpassung wird eine exakte Anpassung der Eingangsmatte an den Rahmen vorgenommen. Dabei wird die Matte in Teilbereichen oder im gesamten gestaucht, ausgelassen, angeschliffen oder gesägt, sodass das Produkt optimal in den Rahmen eingelassen werden kann. Nach der Feinanpassung wird die Matte dann in den Rahmen eingepasst.

## **Was ist eine Kleinstreparatur bei Eingangsmatten?**

Unter Kleinstreparaturen verstehen wir Reparaturen, die vor Ort ohne den Einsatz von Ersatzteilen an 10% der Stäbe durchgeführt werden können. Dazu gehört beispielsweise die Fixierung von Einlagen, das Anschleifen von Profilen oder das Richten von verbogenen Profilen (nach Machbarkeit).

## **Die Tür schleift über die Matte – was ist zu tun?**

Je nach Einlage der Eingangsmatte kann das Produkt etwas höher sein als die Angegebenen 12, 17 oder 22mm. Das ist richtig so, damit die Einlage etwas aus dem Rahmen herausragt und seine Wirkung entfalten kann. In seltenen Fällen kann es dazu führen, dass die Tür etwas über die Einlage schleift. Bitte versuchen Sie die Einstellung der Tür minimal zu verändern, um eine reibungslose Funktion von Tür und Matte herstellen zu können. Sofern die Tür nicht weiter einzustellen ist, sprechen Sie uns bitte an, um die Gesamtsituation vor Ort einschätzen zu können und gemeinsam eine Lösung zu finden.

## **Wie ist Mindestbestellmenge der emco Werbe- und Aktionsmatten?**

Die bedruckten Fußmatten sind je nach Qualität ab 1 Stück bestellbar.

## Wie sind die Größen der bedruckten Fußmatten?

Neben Standardformaten wie z.B. 40 x 60 cm, 60 x 90 cm, 85 x 150 cm, 115 x 180 cm oder 200 x 750 cm kann jedes Wunschformat realisiert werden. Schließlich hat jeder Kunde eine eigene Eingangssituation vor Ort oder Vorstellung, wie die Matte aussehen soll.

## Sind auch Sonderformen wie z.B. Kreise oder Matten in Logoform möglich?

Die Matten sind in jeder sinnvollen Form mit oder ohne Rand möglich. Bitte bedenken, Sie dass die Formen so gestaltet werden, dass diese nicht zur Stolperfalle werden.

## Haben die Matten immer einen Rand?

Unsere Matten können ohne Rand, mit einem breiten oder schmalen Rand geliefert werden. \*

Je nach Einsatzzweck ist der Sicherheitstrittrand sinnvoll, da die Fußmatten dadurch sicher auf dem Boden liegen und somit die Stolpergefahr reduziert wird.

\* Die Image Outdoor kann nur mit Rand bestellt werden.

## Welches Datenformat wird benötigt?

Beste Druckergebnisse erhalten Sie bei Verwendungen von vektorisierfähigen Daten im pdf, ai, cdr, jpg, tiff oder png Format. Fotodateien sollten eine Mindestauflösung von 300 dpi haben und im Maßstab 1:1 angelegt sein. Schriften sollten optimaler Weise in Pfaden angelegt werden.

Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Wunschdesign gedruckt werden kann, [sprechen Sie uns einfach an!](#)

## **Sind Pantone Töne oder auch einfarbige Ausführungen möglich?**

Ausgehend vom gewählten Produkt wird entweder mit qualitätsgeprüften, leuchtenden Standardfarben oder einfach aus Ihrer Datei gedruckt. Sonderfarben nach Pantone sind mengenabhängig und nach Absprache möglich. Einfarbige Ausführungen können entweder mit unseren emco Standardfarben oder nach Absprache nach Pantone-Tönen produziert werden.

## **Wie wird gedruckt?**

Zu den emco Innovationen gehören auch die Chromojet-Druckanlagen, die die Motive mithilfe von Düsen je Farbe zeitgleich mit Standardfarben oder fotorealistisch dauerhaft farbbeständig auf die das rohweiße Mattenmaterial auftragen.

## **Wie werde ich als Wiederverkäufer unterstützt?**

Wir unterstützen Ihre Beratungskompetenz mit Informationsmaterial und Mustern. So können Sie auch haptisch die Unterschiede der Qualitäten „erfühlen“. Liefern Sie Ihren Kunden überzeugende Argumente und verkaufen Sie bedruckte Fußmatten mit echtem Mehrnutzen.

Besonders gut eignen sich unsere Muster im Kundengespräch. Überzeugen Sie Ihre Kunden und erreichen Sie schnellere und fundiertere Entscheidungen. Wir unterstützen Sie mit Bildmaterial und Broschüren für Ihre E-Mail-Aktionen. Unsere große Stärke ist die individuelle Betreuung unserer Wiederverkäufer und Ihren Zielgruppen.

Profitieren Sie von unseren regelmäßigen E-Mail-Informationen.

## **Sind Einzelverpackungen, Etiketten, Einzelsend, Beileger oder weitere**

## **Sonderwünsche möglich?**

Wir sind auf Sonderwünsche spezialisiert. Einzelverpackungen im Polybag, im versandfähigen Karton, eine Etikettierung...und...und – sprechen Sie uns einfach an!

## **Funktioniert Drop-shipping und neutraler Versand?**

Als starker Partner für unsere Wiederverkäufer liefern wir streng neutral im drop-shipping Verfahren unter Verwendung Ihres Lieferscheines.

## **Versenden wir über die deutschen Grenzen hinaus?**

Mithilfe unserer Logistikpartner ist eine weltweite Versendung selbstverständlich.

## **Wie lange ist die Lieferzeit?**

Die Lieferzeit richtet sich nach dem ausgewählten Produkt. Die schnellste Produktionszeit beträgt 5 – 8 Werktage nach Designfreigabe.